



radel&hahn

KLIMA - LÜFTUNG - ERNEUERBARE ENERGIEN



**Radel & Hahn Klimatechnik -
Bestes Familienunternehmen
Burgenlands!**

Wir suchen Verstärkung für unser Kundendienstteam!



Wir sind ein international tätiges Familienunternehmen im Burgenland.

Neben unserem Kerngebiet der Klima- und Lüftungstechnik sind wir im Bereich der erneuerbaren Energien (PV & Wärmepumpen) und Schwimmbadklima für Private und gewerbliche Kunden tätig.

Seit 50 Jahren wird Radel & Hahn mit Herz, Seele und Verstand geleitet und weiterentwickelt und 2019 sogar als Bestes Familienunternehmen Burgenlands ausgezeichnet.

Viele unserer 38 MitarbeiterInnen begleiten das Unternehmen schon über 20 Jahre.

Jetzt stärken wir unser Team!

Junior/Senior Technical Customer Service Manager Vollzeit/Teilzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Administrative Unterstützung des Serviceteams und Bereitstellung aller notwendigen Informationen, Dokumenten etc. für die Serviceeinsätze
- Kontrolle und Weiterverarbeitung von Service-Störungseinsätzen hinsichtlich Materialbestellungen, Angebotslegungen, Terminvereinbarungen und weitere optimale Personaleinsatzplanung
- Direkter Kontakt zum Kunden per Telefon und E-Mail - Aufnahme und Behandlung von technischen Kundenanfragen und Koordination weitere Maßnahmen - Auskunfts-, und Beschwerdemanagement
- Erfassen, aktualisieren und vorbereiten von Wartungsverträgen
- Erstellen von Angeboten für Service- Störungen und Reparaturen
- Protokollierung und Verrechnung von Serviceeinsätzen
- Auswertung und Reporting der Service-Störungsdienste inkl. Fehleranalyse und Garantieabwicklung bzw. Reklamationsbearbeitung mit den Lieferanten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (HTL, TU, Uni, FH, Kollege) mit Kenntnissen in der Klima-Lüftungstechnik, Gebäudetechnik o.Ä.
- Gutes technisches Verständnis und sehr gute EDV Kenntnisse (Excel, etc.)
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, Genauigkeit und Organisations-, und Planungstalent
- Grundwissen/Kenntnisse in der Mess-, Steuer und Regelungstechnik von Vorteil

Sie passen zu uns wenn Sie,...

- eine rasche Auffassungsgabe haben
- selbstständig arbeiten
- verantwortungsbewusst sind
- vertrauenswürdig und verlässlich sind
- gerne im Team arbeiten
- eine hohe Leistungsbereitschaft mit sich bringen

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf schicken Sie bitte an.

Stefanie Hahn-Hammerschmidt, MA
office@radel-hahn.at



Wir bieten Ihnen, ...

... einen sicheren Arbeitsplatz in einem angenehmen und familiären Umfeld in einem internationalen Familienbetrieb. Ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet. Zudem bieten wir Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Gesundheitsinitiativen und kleine Aufmerksamkeit für unsere Mitarbeiter, Mitarbeitergespräche und gemeinsame Feierabende.

Arbeitszeit: Vollzeit (38,5 Stunden) Teilzeit (ab 30 Stunden) - flexible Arbeitszeiten tlw. möglich
Bruttomonatslohn Senior mit mind. 2 Jahren Berufserfahrung und bei entsprechender Qualifikation, technischer Ausbildung und Führungsverantwortung: **3.800 € VW IV Vollzeit**

Einstiegsgehalt Junior ohne entsprechender Berufserfahrung und Ausbildung: **2.668,69** lt. KV VW III
Je nach entsprechender Qualifikation, Ausbildung und positionsrelevanter Berufserfahrung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.

Radel - Hahn Klimatechnik
Ges.m.b.H.
Wiener Straße 22
7210 Mattersburg
www.radel-hahn.at
office@radel-hahn.at
+43 2626 / 62744