



radel&hahn

KLIMA - LÜFTUNG - ERNEUERBARE ENERGIEN



SERVICE, WARTUNG UND STÖRUNGSBEHEBUNG



Service, Wartung und Störungsbehebung Klima - Lüftung - Wärmepumpen - Schwimmbadentfeuchtung

Als serviceorientiertes Unternehmen haben wir es uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden den größtmöglichen Nutzen zu bieten. Für uns ist jedes Projekt eine lebenslange Partnerschaft.

Wir sind von der Planung bis zur regelmäßigen Wartung und Instandhaltung Ihrer Anlage für Sie da.

Ihre Anlage benötigt die richtige Pflege!

Unser Serviceteam ist für Sie da. Die regelmäßige Überprüfung und qualitative Pflege stellt eine langfristige, und reibungslose Benützung Ihrer Anlage sicher und beugt eventuelle Störungen und Ausfälle vor.

Durch die Inbetriebnahmen und die laufenden Wartungen von bereits über 10.000 installierten Anlagen bringt unser Serviceteam, welches ausschließlich aus qualifizierten Fachkräften aus dem Bezirk Mattersburg und Umgebung stammt, ein umfangreiches, langjähriges Know-How und Fingerspitzengefühl mit sich.

VORTEILE einer regelmäßigen Überprüfung und Wartung!

- 🔧 Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Anlage
- 🔧 Erhöhte Betriebssicherheit - Vorbeugung von Störungen
- 🔧 Erhöhung der Effizienz der Anlage
- 🔧 Verbesserung der Luftqualität durch Reinigung
- 🔧 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften



- 5 Service-Störungstechniker aus unserem Bezirk
- Betreuung von über 7.500 abgeschlossenen Projekten
- ca. 600 Wartungsverträge mit zufriedenen Kunden

Checkliste für Ihre Wartung!

Wartungen von Klima-Kälteanlagen
Sichtkontrolle, Funktionskontrolle
Überprüfung Dichtheit und Funktion
Überprüfung, Reinigung der äußeren Teile
Überprüfung des Ölstandes und der Kältemittelfüllmenge
Überprüfung der Pressostateinstellung
Kontrolle Kondensatpumpe, Kondensatableitung
Überprüfung Ventilatoren (ggf. falls möglich Reinigung)
Überprüfung Luftfilteranlage (Luftfilter, Luftdurchlässe) (ggf. Reinigung)
ggf. Messung von relevanten Werten (Stromaufnahmen etc.)
ggf. Überprüfung Regelung-Steuerung
Dokumentation im Kälteanlagenprüfbuch
Die Überprüfung und Wartung Ihrer Anlage wird verordnungsgerecht nach § 22 KAV und §13 AstV durchgeführt.

Wartungen von Lüftungsanlagen
Sichtkontrolle, Funktionskontrolle
Überprüfung, Reinigung Keilriemen/Filter/Register
Überprüfung Gerätebefestigung /gehäuse
Überprüfung Klappen, Klappenstellmotor, Klappenantrieb
Überprüfung, Reinigung Ventilatoren
Überprüfung Kondensat, Kondensatpumpe
Kontrolle Heiz-Kühlfunktionen
ggf. Messung von notwendigen/relevanten Werten
ggf. Überprüfung Regelung-Steuerung Schaltschränke
ggf. auf Kundenwunsch Erstellung des Lüftungsbefundes
ggf. auf Kundenwunsch komplette Luftmengenmessungen (separat zu beauftragen)
ggf. Überprüfung der Brandschutzklappen (BSK) (separat zu beauftragen)
Die Überprüfung und Wartung der Lüftungsanlage wird gemäß § 13 AstV durchgeführt.

HINWEIS: Die Auflistung der Tätigkeiten dient rein zu informativen Zwecken. Umfang und Inhalte der Wartung ergeben sich aus der beauftragten Servicekategorie und der technischen Beschaffenheit der zu wartenden Anlage.

WEBSERVICE - Fernüberwachung

An jedem Ort, zu jeder Zeit! Mit unserer Regelung und der zusätzlichen Funktion der Fernüberwachung können Sie Ihre Anlage unabhängig und eigenständig im Blick behalten.

Für private und gewerbliche Anlagen

- Rasche Analyse von Störfällen
- Automatische Überwachung Ihrer Anlage
- Kosten- und Zeitersparnis bei Ausfällen
- Unabhängigkeit, Eigenständigkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Online – mit einem Klick ihre Anlage steuern

Zudem können Sie Ihre Anlage auch via **Radel & Hahn APP** mit Ihrem Android und iOS Mobiltelefon überwachen und regulieren. Nähere Informationen entnehmen Sie unserer Broschüre oder fragen Sie an bei support@radel-hahn.at

Allgemeine Preise & Konditionen

Stand: Jänner 2024 (bis auf weiteres gültig für Kalenderjahr 2024)

Normale Arbeitszeit (Verrechnung nach Aufwand pro Stunde)

Montag - Donnerstag	07:00 - 16:00	
Freitag	07:00 - 12:00	
Servicemonteur		123,00 €
Servicemonteur + Helfer		199,50 €
Lüftungstechniker - Regiestunde		137,00 €
Lüftungsmonteur + Helfer		162,00 €
Regelungstechniker		151,50 €
Stundensatz für akute Störungsbehebung:		145,00 €

Der geringste Verrechnungssatz beträgt 30 Minuten.

Alle Stundenangaben sind bis zu einer Wegstrecke von 150 km inklusive Fahrtkosten, Entfernungszulagen und Kilometergeld.

Überstundenzuschläge (pro Stunde)

Zuschlag außerhalb der Normalarbeitszeit (Mo-Do 17:00 -19:00, Fr 12:00-19:00, Sa 07:00-19:00)	50%
Mo-Sa 19:00-06:00, Wochenendzuschlag, Sonn- & Feiertagszuschlag	100%

Terminvereinbarungen

Treue ist uns wichtig, darum weisen wir darauf hin, dass bestehende Wartungskunden mit einem abgeschlossenen Wartungsvertrag bei Störungen, Wartungen und Reparaturen terminlich vorgezogen werden.

Die Wartung erfolgt nach Terminvereinbarung. Als Wartungskunde brauchen Sie sich keine Gedanken über die Einhaltung der jährlichen Überprüfungen machen. Die Wartungsintervalle werden bei uns hinterlegt, die Kontaktaufnahme folgt (falls nicht anders gewünscht) von uns innerhalb der gesetzlichen Frist von 12 bis 15 Monaten ab Überprüfung.

Fahrtkosten

Unsere Stundenpreise verstehen sich inklusive Entfernungszulagen und Fahrtkosten, wenn sich die zu wartende Anlage in unserem Haupteinzugsgebieten Burgenland, Niederösterreich und Wien im Umkreis von 150 km befinden und keine Übernachtungen erforderlich sind. Für abweichende Anfahrten, Übernachtungen etc. wird, bei Anfrage, ein separates Angebot erstellt. Bei weiterreichenden Einsätzen wird zudem eine Fahrtkostenpauschale verrechnet.

Normen und Richtlinien

Gemäß § 22. (1) Kälteanlagenverordnung (KAV) für gewerbliche Kälte-Klimaanlagen sowie gemäß § 13 Arbeitsstättenverordnung (AstV) für gewerbliche Klima-Lüftungsanlagen, muss nach größeren Betriebsstörungen, größeren Instandsetzungen sowie wesentlichen Änderungen der Anlage, jedenfalls aber in Zeitabständen von 12 bis 15 Monaten die Anlage einer Überprüfung hinsichtlich ihrer Betriebssicherheit unterzogen werden. Des weiteren ist für Klimaanlagen (und Wärmepumpen) von mehr als 12 kW auf die vorgeschriebenen Prüfungsintervalle der jeweilige Landesverordnung zu achten. z.B. Burgenländische Heizungs- und Klimaanlagenverordnung 2019/Richtlinie 2010/31/EU Erstüberprüfung der Anlage vier Wochen nach Inbetriebnahme und wiederkehrende Prüfungen alle drei Jahre. Dies gilt sowohl für Gewerbe- als auch Privatkunden. Eine Überprüfung der installierten Brandschutzklappen wird nach ÖNORM H 6031 durchgeführt und ist nicht automatisch in unserem Angebots/Leistungsumfang inkludiert. Die Beauftragung hat ggf. separat vom Betreiber zu erfolgen.

Die Überprüfungen sind von hierzu befugten fachkundigen Personen vorzunehmen, die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen obliegt dem Auftraggeber bzw. den Betreiber der Anlagen! Bei Nichtdurchführung der gesetzlich vorgesehenen Überprüfungen übernehmen wir auch für, von uns installierte Anlagen, grundsätzlich keine Haftung bzw. Gewährleistung (Garantie).

Wir weisen darauf hin, dass die notwendigen technischen Informationen und Regulierungen/Normen, welche ggf. für die Nutzung der Anlage im jeweiligen Gewerbe notwendig sind, vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden müssen.

Des weiteren weisen wir darauf hin, dass Radel & Hahn bei Fremdanlagen keine Haftung bzw. Garantie hinsichtlich Folgeschäden/Reparaturen übernimmt, welche durch die Installation hervorgerufen wurden und möglicherweise im Rahmen einer Wartung, Reparatur etc. auftreten bzw. bekannt werden. Schadensersatzansprüche werden jedenfalls immer ausgeschlossen. Über den beschriebenen Umfang hinausgehende Arbeiten, eventuelle Reparaturen und Störungen sowie das dafür benötigten Material werden separat verrechnet. Sollten im Rahmen der Überprüfung notwendige und mögliche Reparaturen nicht gewünscht sein ist dies vorab bekannt zu geben.

Sie möchten ein Angebot für die Überprüfung Ihrer Anlage? SO EINFACH GEHT'S!



Wir helfen gerne weiter!

Bei **Fragen** und/oder Interesse wenden Sie sich an unseren Kundeninnendienst service@radel-hahn.at oder fragen Sie den für Sie zuständigen Projektleiter.

Mehr Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage www.radel-hahn.at/dienstleistungen/service/

Wählen Sie die für Sie passende Servicedienstleistung!

Servicekategorien

	Einmaliges Service und Überprüfung	Wartungsvertrag Komplettwartung und Filtertausch	Überprüfungen nach § 22 KAV / §13 AstV	Bestandsaufnahme und Störungsbehandlung
Klima- und Kälteanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lüftungsanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ggf. Brandschutzklappen nach ÖNORM H 6031	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entfeuchtungsgeräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaltwassersätze & Fan Coils	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbundsysteme und Wärmepumpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inklusive Radel & Hahn Fernüberwachung-Webservice	<input type="checkbox"/>			

Bereitstellung von Informationen und Daten!

Für die Erstellung eines individuellen Wartungsangebotes benötigen wir u.a. folgende Informationen von Ihnen.

Servicegeber/Auftraggeber:

Wartungsobjekt (Standort) falls abweichend von Anschrift:

Kontaktperson/Kontaktnummer:

Servicekategorie:

ggf. Terminwünsche/Öffnungszeiten:

Installationsdatum/Baujahr:

Übersicht der zu wartenden Anlagen: (z.B. Hersteller, Type, Leistung, Standort, Besonderheiten)

Im Rahmen einer Beauftragung werden diese Daten bereits bei der Installation oder spätestens bei Abschluss des Services bei uns intern gespeichert, ver- und bearbeitet zum Zwecke der Auftragserfüllung selbst und für Marketing- und Informationszwecke. Durch die Angabe dieser Daten geben Sie Ihre freiwillig Einwilligung, dass wir diese Daten verarbeiten, speichern und bearbeiten dürfen. Nähere Informationen bzgl. Ihrer Datenschutzrechte entnehmen Sie unserer **Datenschutzerklärung** auf www.radel-hahn.at/impresum.

Gegründet: 1972

Standorterweiterung:

1992: Radel & Hahn Zrt. - Ungarn

2002: Radel & Hahn Srl. - Rumänien

Für Unternehmen - Gewerbe & Industrie

Gebäudetechnische Lösungen – HKLS

Klima & Kältesysteme

Lüftungssysteme

Heizsysteme & Sanitärinstallationen

Brandschutz & Sprinklersysteme

Gebäudeautomation & Regelungstechnik

Reinraumsysteme

Technologische Systeme & Prozesstechnik

Service, Instandhaltung, Fernüberwachung

Generalunternehmer

Für Private

Gebäudetechnische Verbundanlagen

Klima & Kältesysteme

Lüftungssysteme

Erneuerbare Energien – Wärmepumpen & PV

Gebäudeautomation & Regelungstechnik

Entfeuchtungssysteme z.B. Schwimmbadklima

Service, Instandhaltung, Fernüberwachung

Die Schwerpunkte der Geschäftsfelder und des Installationsportfolio unterscheiden sich länderspezifisch.

Anzahl der Projekte: über 7.500

Radel-Hahn Klimatechnik GesmbH

GF: Stefanie Hahn & Philip Hahn

Wiener Straße 22

A - 7210 Mattersburg

☎ +43 2626/62744

✉ office@radel-hahn.at

www.radel-hahn.at

SC Radel-Hahn Srl.

GF: Cristian Izdrescu

Str. XI, Nr. 84

RO - 307395 Sag /Timisoara

☎ +40 356100-608

✉ office@radel-hahn.ro

www.radel-hahn.ro

Radel-Hahn Zrt.

GF: Janos Tar

Kassai út 92

H - 4028 Debrecen

☎ +36 52 410 804

✉ info@radel-hahn.hu

www.radel-hahn.hu