

Radel & Hahn - Datenschutzerklärung

Ve 02/ Stand: 08 11 2018

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten werden für den vorgesehenen Zweck verwendet und streng vertraulich behandelt. Auf Wunsch können diese eingesehen, gelöscht oder berichtigt werden. Hierbei genügt ein Schreiben an die im Impressum angegebene Adresse. Es werden keine sensiblen, personenbezogenen Daten erhoben (wie z.B. Rasse, sexuelle Orientierung, Religion)

1. Wofür wir Ihre Daten verarbeiten:

Ihre personenbezogene Daten werden von uns zum Zweck von vorvertraglichen bzw. vertraglichen Maßnahmen, zur Beantwortung/Bearbeitung von Anfragen, zur Anbotslegung, zur Vertragsabwicklung, zur Behebung von Störungen - bzw. Mängelfeststellung, Durchführung von Wartungen/Instandhaltungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsfrist oder auf Basis bestehender Wartungsverträgen oder Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken, ggf. Werbezwecken und für Referenzangaben.

Personenbezogene Daten können des Weiteren von Ihnen durch die Ausfüllung des Kontaktformulars, durch die Anmeldung zu unserem Newsletter oder freiwillig zur Verfügung gestellt werden bzw. bei einem sonstigen berechtigten Interesse für Werbezwecke verwendet werden.

2. Welche Kategorien von Daten von uns verarbeitet werden:

Zu den oben genannten Zwecken verarbeiten wir jene, für den Zweck relevante Daten, welche uns zur Verfügung gestellt werden. Zusammenfassend werden generell folgende Datenkategorien verarbeitet: Name, Anrede, Adresse, Kontaktdaten, ggf. Homepage, Kontaktpersonen, Bankverbindungen, Zahlungsinformationen, Vertragskonditionen, bestellte Produkte und Lieferdaten. Im Rahmen unseres Service/Wartungsdienst verarbeiten wir neben den Personenbezogenen Daten zudem Informationen zum Projekt/Objekt, Produktkategorie, Wartungsverträge/übersicht, technisch spezifische Daten von Produkten/Anlagen wie z.B. Aufstellungsort, Betriebsmodus, Temperaturen und Messwerte, Zustand der Anlage, Gerätetypen. Bei Abschluss der Fernüberwachung/Webservice gelten die in Punkt 6 detailliert beschriebenen Datenschutzrichtlinien.

Bei Auftragsbestätigung, wenn nichts anderes vereinbart oder zugestimmt, werden Ihre personenbezogenen Daten zudem für die Zusendung unseres Jahresrückblicks zu Werbezwecken gespeichert. Wir verwenden überdies Cookies auf unserer Website.

Nähere Informationen zu unsere Cookie-Richtlinie ist in Verbindung mit dieser Datenschutzerklärung zu lesen und können in einem separaten pdf nachlesen oder heruntergeladen werden.

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, ist zum Zweck der Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung gemäß § 6 Abs 1 lit b DSGVO gerechtfertigt und für die Vertragserfüllung notwendig. Um Ihre Anfragen bzw. Aufträge zu Ihrer Zufriedenheit erfüllen zu können bzw. technische Anfragen/Probleme und Störungen bei Ihren Anlage beheben zu können, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Marketingmaßnahmen, erfolgen in Übereinstimmung der gesetzlichen Grundlagen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung).

4. Weitergabe von personenbezogenen Daten:

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung geben wir keine persönlichen Daten weiter, es sei denn, dass wir rechtlich dazu verpflichtet sind. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es bei der Übermittlung von Daten im Internet immer dazu kommen kann, dass Dritte Ihre Daten zur Kenntnis nehmen oder verfälschen. Ausgenommen davon ist die Weitergabe der Daten innerhalb des Unternehmens und verbundener Unternehmen für die dafür berechtigten Mitarbeiter welche die Daten aus berechtigtem Interesse oder zum Zweck der Arbeitsabwicklung kennen müssen.

Datensicherheit

Zur Sicherung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten bzw. der im Rahmen der Google-Analytics erhobene Daten (anonym siehe Abschnitt Google-Analytics Nutzung) verwenden wir technologisch allgemein anerkannte Sicherheitsstandards. Zudem sind nur bestimmte Mitarbeiter der Firma Radel-Hahn zu den als persönlich identifizierbaren Besucherdaten zugangsberechtigt. Diese Mitarbeiter stellen im Rahmen des Überlassungszweckes sicher, dass die Vertraulichkeit dieser sensiblen Daten gewahrt wird. Dieser Grundsatz gilt nach den entsprechend abgegebenen Vertraulichkeitserklärungen der anderen teilnehmenden Gesellschaften auch für deren Homepage und damit auch für von diesen betrauten Mitarbeitern, Vertretern und verbundenen Unternehmen, an die Besucherdaten im Rahmen des Überlassungszweckes weitergegeben werden. Sofern ein Besucher Daten auf dieser Homepage hinterlässt, stimmt er der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung zu.

5. Links

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Nutzung der von uns angebotenen Webseite. Sie gilt nicht für die Webseiten anderer Dienstleister oder Kooperationspartner, auf die wir durch einen Link verweisen. Ausgenommen hiervon sind andere Unternehmen der Firma Radel-Hahn Holding, welche wegen ihrer nationalen Eigenständigkeit und Unabhängigkeit sowie des dort ggfls. abweichenden Rechts nicht dem Inhalt dieser Erklärung zum Schutz der Privat- und Persönlichkeitssphäre unterliegen. Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte und/oder die datenschutzrechtliche Behandlung von hinterlassenen Daten auf diesen anderen Websites.

6. Radel & Hahn Regelungszentrum - Fernüberwachung Webservice

Die oben angegebenen personenbezogenen Daten werden auch im Rahmen der Fernüberwachung-Webservice erhoben. Durch die webbasierte oder mobile (Radel & Hahn-APP) Nutzung unserer Fernüberwachung werden zudem Betriebswerte und Funktionswerte Ihrer Anlage dargestellt, diese werden von uns aus berechtigtem Interesse zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Datenanalyse (Entwicklungs-/Verbesserungsmöglichkeiten unserer Anlagen) und Störungsbehandlung verarbeitet. Mit Nutzung der APP werden Ihre Daten, Schemata der Anlage von uns gespeichert. Für die Sicherstellung eines ortsunabhängigen Zugriffs auf Ihre Anlage wird zudem die IP-

Radel Hahn Datenschutzerklärung

Adresse des verwendeten Endgeräts aus Gründen der Datensicherheit identifiziert und erfasst. Die Erhobenen Daten werden rein zu diesem Zweck verwendet und nicht weitergegeben oder verkauft. Der für die Fernüberwachung notwendige Multiserver befindet sich im Eigentum der Radel & Hahn Klimatechnik, die Vergabe von Lizenzen kann nur durch den Eigentümer des Multiserver erfolgen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und entsprechende Speicherung der Lizenznummern aus berechtigtem Interesse erfolgt aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Nutzungsvertrages und ist somit notwendig zur Vertragserfüllung. Die Einwilligung der Datenverarbeitung ist Voraussetzung für den Abschluss und die Integrierung einer Fernüberwachung.

7. Dauer der Speicherung:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns während des aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten von uns nur so lange gespeichert als der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen bzw. wie sie für die Vertragserfüllung und zur Nachvollziehbarkeit bei etwaigen Gewährleistung, Störungen, Reparaturen und Servicediensten notwendig sind.

8. Ihre Rechte:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

9. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit der Datenschutzerklärung bzw. Cookie-Richtlinie haben oder die in der Datenschutzerklärung angeführten Rechte in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an office@radel-hahn.at, Radel & Hahn Klimatechnik GesmbH, Wiener Straße 22, 7210 Mattersburg